



中国开放数林指数
CHINA OPEN DATA INDEX

复旦智库报告

2020
上半年

地方开放数林指数分析报告

平台层 | 上海

指数出品方 | 复旦大学数字与移动治理实验室
联合发布方 | 复旦大学 国家信息中心数字中国研究院





中国开放数据指数
CHINA OPEN DATA INDEX

· 2020 ·

CONTENTS

■ 评估方法	003
1.1 评估指标体系	003
1.2 数据采集分析方法	006
1.3 指数计算方法	006
■ 指数分析	008
2.1 数据发现	008
2.2 数据获取	013
2.3 成果提交展示	016
2.4 互动反馈	018
2.5 用户体验	021

本报告版权为复旦大学数字与移动治理实验室（复旦 DMG）所有，如需引用本报告内容，请参照以下规范：

复旦大学数字与移动治理实验室. 地方开放数林指数分析报告 平台层_上海（2020 上半年）[R/OL]. (2020-07-22)[引用日期，格式为 YYYY-MM-DD]. http://ifopendata.fudan.edu.cn/static/papers/地方开放数林指数分析报告_平台层_上海（2020上半年）.pdf.

评估方法

一、评估方法

1.1 评估指标体系

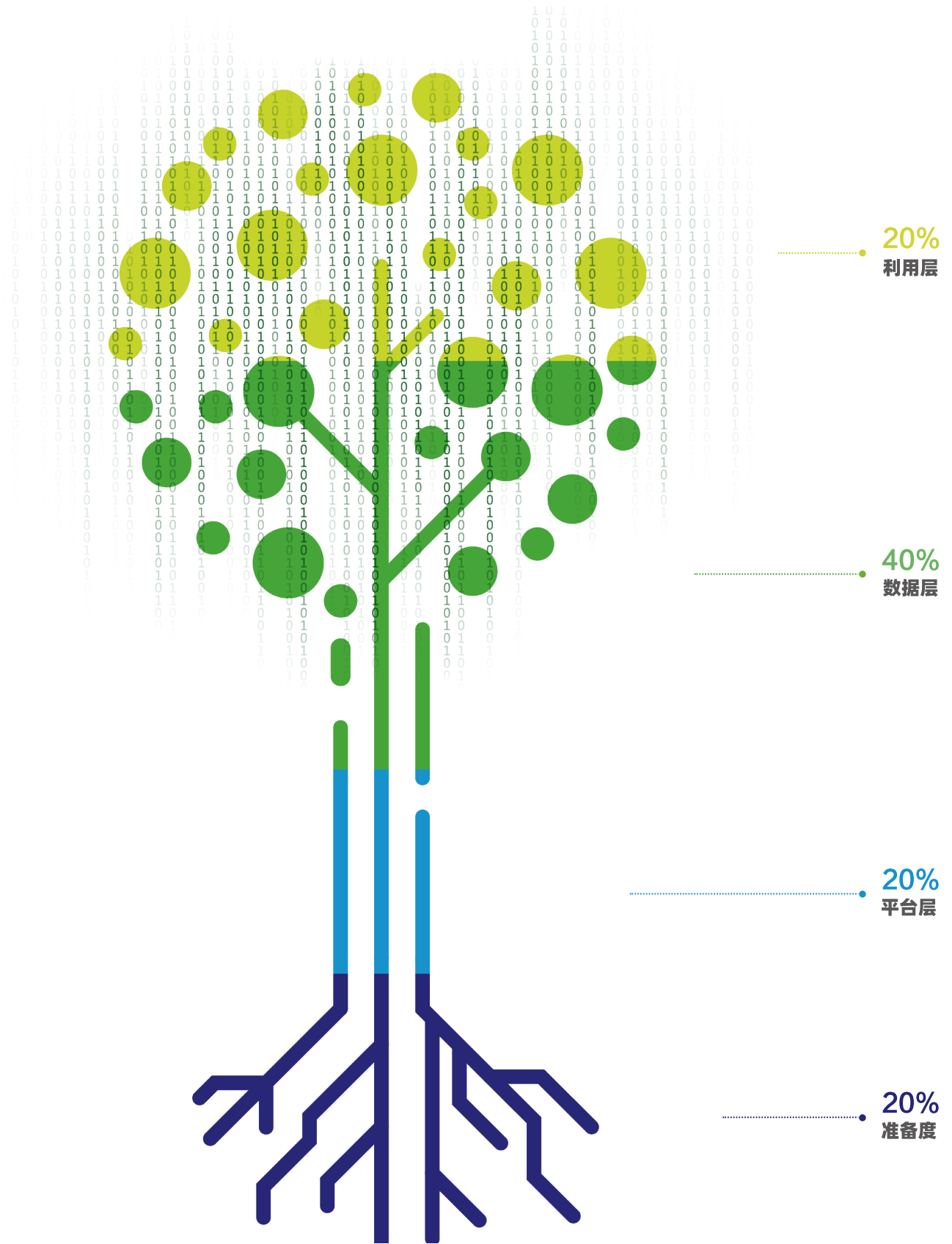
评估指标体系共包括准备度、平台层、数据层、利用层四个维度及下属多级指标(见图 1-1、图 1-2)：

准备度是“数根”，是数据开放的基础，包括法规政策效力与内容、组织与实施、标准规范制定等三个一级指标。

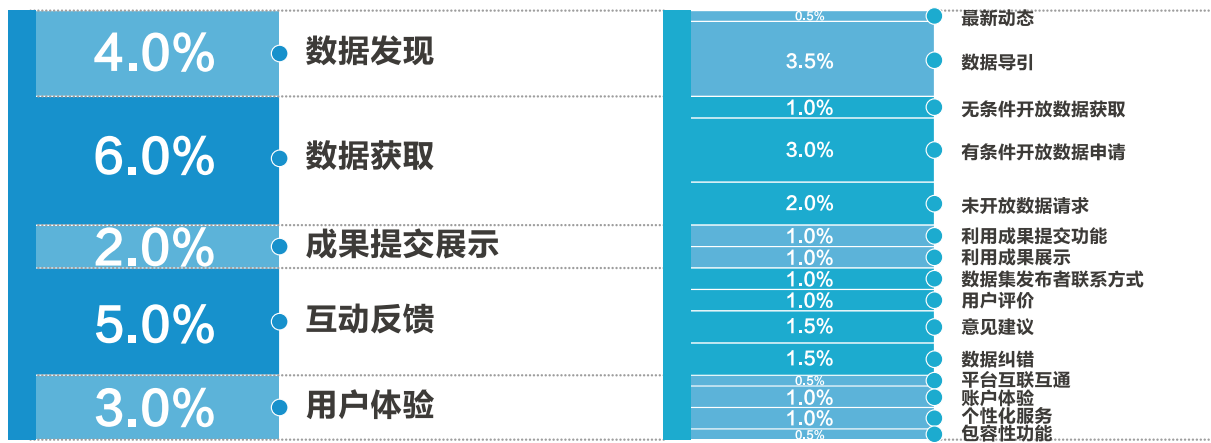
平台层是“数干”，是数据开放的枢纽，包括数据发现、数据获取、成果提交展示、互动反馈、用户体验等五个一级指标。

数据层是“数叶”，是数据开放的核心，包括数据数量、数据质量、数据规范、开放范围等四个一级指标。

利用层是“数果”，是数据开放的成效，包括利用促进、有效成果数量、成果质量、利用多样性等四个一级指标。



■ 图 1-1 评估指标体系



■ 图 1-2 平台层评估指标

1.2 数据采集分析方法

平台层评估主要采用人工观察法对上海市公共数据开放网 (<https://data.sh.gov.cn/>) 上各项功能进行观测并做描述性统计分析, 数据采集截止时间为 2020 年 6 月。同时, 指数出品方还对平台的回复情况 (包括回复时间和回复质量) 进行了评估, 回复情况采集截止时间为 2020 年 7 月。

1.3 指数计算方法

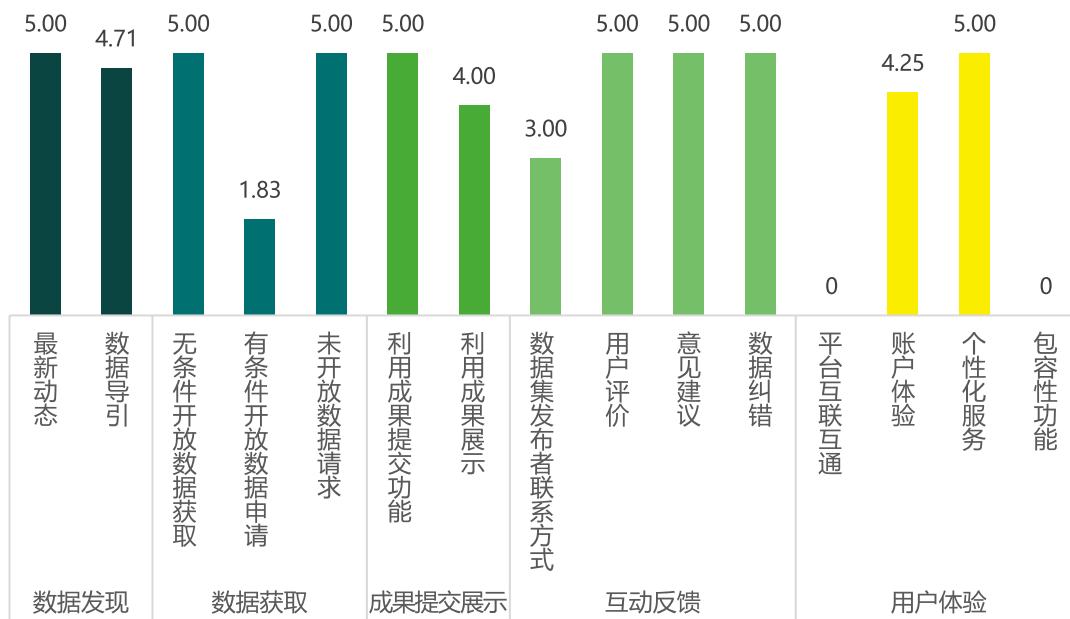
基于上海市在各项评估指标上的实际表现从低到高按照 0-5 分共 6 档分值进行评分, 其中 5 分为最高分, 相应数据缺失或完全不符合标准则分值为 0。对于连续型统计数值类数据则使用极差归一法将各地统计数据结果换算为 0-5 分之间的数值作为该项得分。

报告对应各项评估指标, 以处于全国前 10%、前 25%、前 40%、前 70% 和后 30% 五个等级来展示上海市在该项指标上所处的位置。

指数分析

二、指数分析

上海市在平台层各项指标上的得分如图 2 所示。



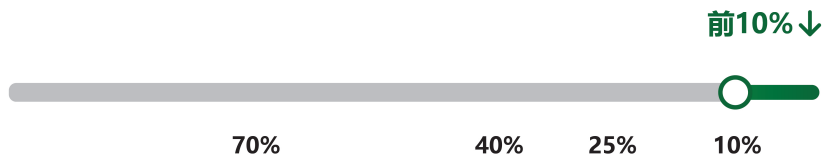
■ 图 2 上海在平台层各项指标中的得分

2.1 数据发现

数据发现是指政府数据开放平台以醒目便捷的方式帮助用户发现数据。

2.1.1 最新动态

最新动态是指在平台上展示最新数据情况，上海目前在该项指标上的排名居于在评地区的前 10%。



■ 上海在该项指标上在全国所处的位置

上海平台在首页展现了数据集、API 接口、APP 应用和资讯等方面的最新动态（如图 3）。

最新更新 访问量 好评度

— 产品 —

- 1 少数民族团体信息
- 2 上海市学生职业体验日信息清单
- 3 教育收费信息
- 4 地质资源调查地质钻孔基本信息
- 5 长宁区城管执法一般案件数据列...
- 6 近三年外商实际投资实际到位金...
- 7 近三年社会消费品零售额（月度...
- 8 近三年上海市进口总额（月度）
- 9 近三年上海市出口总额（月度）
- 10 近三年商品销售总额（月度）

— 接口 —

- 1 上海市服务贸易出口总额
- 2 上海市外商直接投资合同项目
- 3 上海市外商直接投资合同金额
- 4 上海与“一带一路”沿线国家货...
- 5 上海市跨国公司地区总部数量
- 6 上海市外商直接投资实到金额
- 7 上海市服务贸易进口总额
- 8 上海市服务贸易进出口总额
- 9 上海市货物贸易进出口总额
- 10 上海市进出口总额

— 应用 —

- 1 上海水质监测平台
- 2 宝贝去哪儿
- 3 优行地铁
- 4 评安食客
- 5 数据侦察兵
- 6 城市商业数据地图
- 7 上海消费维权大数据智能管理平...
- 8 普惠金融应用
- 9 Light GO
- 10 食品安全智能监控及舆论监测系...

— 近期要闻 — 更多

【图解】让您一图读懂《上海市促进中小企业发展条例》
【图解】让您一图读懂《上海市促进中小企业发展条例》
2020-06-19 10:27:48

《上海市促进中小企业发展条例》发布（全文）
《上海市促进中小企业发展条例》发布（全文）
2020-06-19 10:24:22

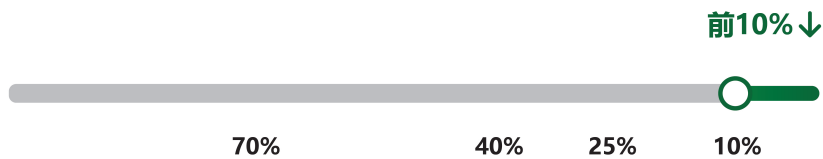
数据也是生产要素，如何共享、流通和确定
数据也是生产要素，如何共享、流通和确定
2020-06-11 15:53:32

人民网 people.cn

■ 图 3 上海平台在首页上展现的最新动态

2.1.2 数据导引

数据导引是指平台提供了便捷的导引功能，以帮助用户发现所需要的数据集，上海目前在该项指标上的排名居于在评地区的前 10%。



■ 上海在该项指标上在全国所处的位置

上海平台在数据资源栏目中提供了目录下载（如图 4-1、图 4-2）。



■ 图 4-1 上海平台的数据资源目录下载

A1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	序号	数据来源部门	数据资源名称	数据资源内容描述	数据资源类型	数据资源状态	更新频率	开放属性	首次发布日期	最近更新日期
1	1	上海市统计局	1978年以来住宅投资和竣工建筑面积	1978年以来上海市住宅投资和竣工建筑面积	数据产品	已发布	每半年	无条件开放	2015-01-28 14:01:00	2020-06-01 10:40:57
2	2	上海市教育委员会	上海市普通高等院校信息	上海市高校专业设置情况及对外联系方式,包括学校名称、联系电话、学院名称、专业名称等内容。	数据产品	已发布	每半年	无条件开放	2014-11-05 09:52:03	2020-05-26 15:54:22
3	3	上海市绿化和市容管理局	垃圾分类场所	垃圾分类场所,指生活垃圾进行分类的场所,包括:机关、企事业单位、学校、公园。	数据产品	已发布	每半年	无条件开放	2015-10-30 14:10:23	2020-01-02 18:15:19
4	4	市公务员局	上海市公务员管理机构概况信息	上海市公务员管理机构概况信息,提供本市各公务员管理机构的地址、电话等信息。	数据产品	已发布	每半年	无条件开放	2015-03-06 14:37:18	2020-01-02 18:15:19
5	5	上海市规划和自然资源局	上海市基础测绘成果	上海市基础测绘成果,主要内容包括:产品名称、项目编号、空间数据、数据格式、坐标系、单价	数据产品	已发布	每半年	无条件开放	2012-12-20 09:21:13	2020-01-02 18:15:19
6	6	上海市文化和旅游局(上海市广播电视台、上海市文物局)	上海旅游统计数据-本市接待入境旅游者人数(人次)	统计本市接待入境旅游者人数(人次),包括月度人次、累计年度人次、增长率等数据	数据产品	已发布	每月	无条件开放	2016-01-14 17:16:19	2020-01-02 18:15:19
7	7	上海市文化和旅游局(上海市广播电视台、上海市文物局)	上海旅游统计数据-旅游饭店客房平均出租率和平均房价	旅游饭店客房平均出租率和平均房价,按照星级饭店和非星级饭店统计客房平均出租率和平均房价,并统计同比增长值。	数据产品	已发布	每月	无条件开放	2016-01-15 10:18:03	2020-01-02 18:15:19
8	8	上海市文化和旅游局(上海市广播电视台、上海市文物局)	上海旅游统计数据-入境外国人按主要客源国(地区)分(人次)	入境外国人按主要客源国(地区)分(人次),按照主要客源国(地区)统计入境外国人过港人数,按月统计,并计算同比增长率	数据产品	已发布	每月	无条件开放	2016-01-14 17:21:23	2020-06-02 16:18:50
9	9	上海市公安局	机动车驾驶证登记信息	机动车驾驶证登记信息	数据接口	已发布	即时	无条件开放	2015-12-21 16:52:00	2020-01-02 18:15:19
10	10	上海市统计局	统计年鉴查询	提供《上海统计年鉴》数据查询,时间从2012年开始至最近年份,内容为《上海统计年鉴》全部数据,包括国民经济核算、物价、人口和劳动力、财政收支、能源生产和消费、固定资产投资等的数据查询。	数据接口	已发布	每半年	无条件开放	2019-01-28 15:17:00	2020-01-02 18:15:19
11	11	上海市公安局	交通事故记录	交通事故的记录	数据接口	已发布	即时	无条件开放	2016-08-24 15:59:00	2020-01-02 18:15:19
12	12	上海市文化和旅游局(上海市广播电视台、上海市文物局)	上海各类博物馆一览表	提供上海市各类博物馆名称、地址、联系电话、开放情况等信息,按区分别排列	数据产品	已发布	每半年	无条件开放	2016-12-31 15:39:09	2020-01-02 18:15:19
13	13	上海市水务局	上海中心城区每月供水水质	开展公共供水企业水质监测结果的最大值、最小值、平均值、合格率等信息	数据产品	已发布	每月	无条件开放	2015-10-30 10:27:32	2020-01-02 18:15:19
14	14	上海市商务委员会	各主要国家贸易经济数据	美国、英国、法国、德国等主要国家国内生产总值(GDP)、消费者物价指数(CPI)、劳动力、失业率、外汇储备等贸易经济数据。	数据产品	已发布	每半年	无条件开放	2012-12-07 11:21:20	2020-07-28 16:40:46
15	15	上海市文化和旅游局(上海市广播电视台、上海市文物局)	上海旅游统计数据-旅行社国内旅游组团人数和接待人数(人次)	旅行社国内旅游组团人数和接待人数,按照月度统计旅行社组团人数和接待人数,并计算同比增长值。	数据产品	已发布	每月	无条件开放	2016-01-15 13:58:03	2020-01-02 18:15:19
16	16	上海市住房和城乡建设管理委员会	二手房出售出租信息总查询	对二手房出售及出租信息进行查询。	数据接口	已发布	每月	无条件开放	2012-11-22 13:58:00	2020-01-02 18:15:19
17	17	上海市商务委员会	上海市“早餐工程”网点分布情况	上海市确立了4000万元财政资金专项资金推进早餐工程,引导早餐经营企业立足长远,做好规划,通过统一配送、统一形象、统一管理、统一价格等,提高早餐产品和服务的质量。今年以来,全市早餐工程实事项目网点建设完成1001个,完成建设任务的113.8%。	数据接口	已发布	每月	无条件开放	2015-03-09 13:42:00	2020-01-02 18:15:19
18	18	上海市水务局	上海中心城区每月供水水量	上海中心城区各公共供水企业每月的供水水量信息,包含水厂名称及水量统计信息。	数据产品	已发布	每月	无条件开放	2015-01-05 13:58:03	2020-01-02 18:15:19
19	19	上海市公安局	行和时视频监控实时流量信息	行和时视频监控实时的流量信息	数据接口	已发布	即时	无条件开放	2016-09-08 10:41:00	2020-01-02 18:15:19
20	20	上海市财政局	上海市会计从业资格考试成绩查询	本数据应用为考生个人提供从业资格考试成绩查询,用户可使用考试报名系统中现有账号进行登录查询。	数据接口	已发布	每月	无条件开放	2014-12-23 15:10:00	2020-01-02 18:15:19
21	21	上海市文化和旅游局(上海市广播电视台、上海市文物局)	上海旅游统计数据-旅行社出境组团人数(人次)	旅行社出境组团人数(CAR),统计每月旅行社出境组团的人数和增长比率	数据产品	已发布	每月	无条件开放	2016-01-15 10:27:32	2020-01-02 18:15:19

图 4-2 上海平台的资源目录

除了按照主题和部门等方式,上海等平台还按照用户的应用场景进行数据导引(如图 5)。



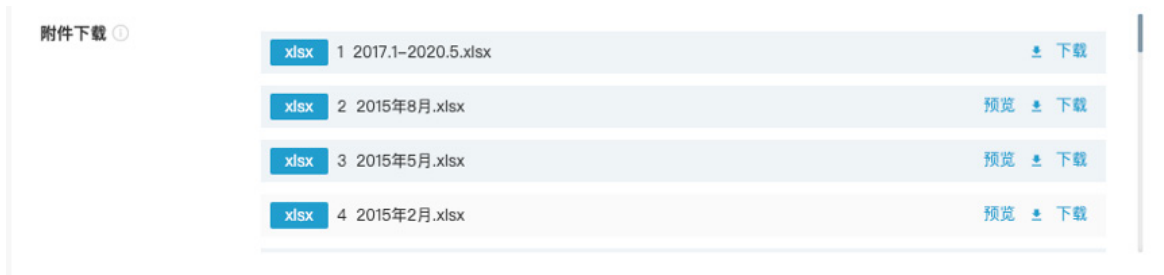
图 5 上海平台的应用场景导引功能

上海平台在搜索功能中提供了高级筛选功能（如图 6）。



■ 图 6 上海平台的高级筛选搜索功能

上海平台在附件下载中提供了数据预览功能，允许用户在下载前预览数据（如图 7）。



■ 图 7 上海平台的数据预览功能

上海平台还在单个数据集下推荐了与该数据集相关的其他数据集（如图 8）。

数据项	数据集推荐	相关应用
地热监测应用工程监测场基本信息	数据提供方：上海市规划和自然资源	数据领域：城市建设 摘要：地热监测应用工程监测场基本信息 访问/下载次数：86/4
在线监测企业基本信息表	数据提供方：上海市生态环境局	数据领域：资源环境 摘要：在线监测企业基本信息表 访问/下载次数：1147/49
地热资源成果图件	数据提供方：上海市规划和自然资源	数据领域：城市建设 摘要： 访问/下载次数：170/82
监测中心信息	数据提供方：上海市生态环境局	数据领域：资源环境 摘要：监测中心信息 访问/下载次数：132/24
虹口工程基本信息	数据提供方：上海市虹口区人民政府	数据领域：城市建设 摘要：工程基本信息 访问/下载次数：98/5

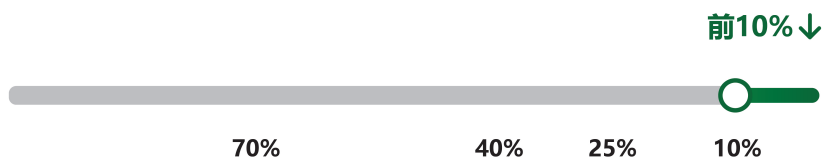
■ 图 8 上海平台的数据集推荐功能

2.2 数据获取

数据获取是指政府数据开放平台提供了便于用户获取目标数据集的功能和服务。

2.2.1 无条件开放数据获取

无条件开放数据获取是指平台提供了便于用户获取无条件开放类数据集的功能和服务，上海目前在该项指标上的排名居于在评地区的前 10%。

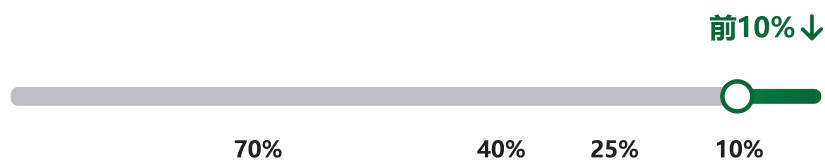


■ 上海在该项指标上在全国所处的位置

上海平台提供了差异化的数据获取方式，部分数据集用户无需登录便可获取。

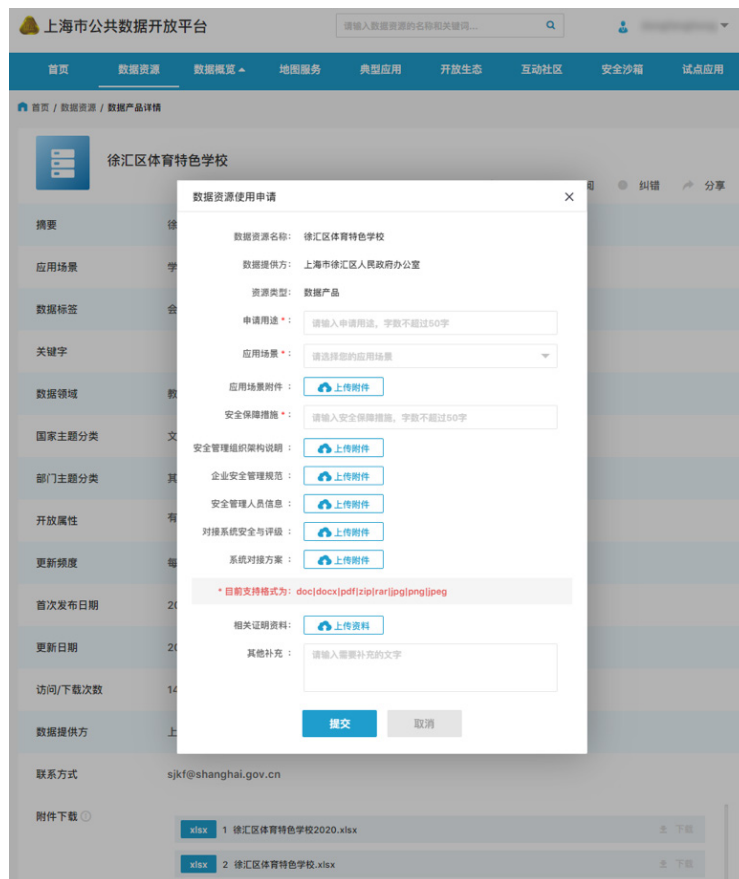
2.2.2 有条件开放数据申请

有条件开放数据申请是指平台提供了便于用户获取有条件开放类数据集的功能和服务。对于有条件开放类的数据，平台列明了开放数据集的条件、提供申请渠道，及时回复并公开了数据申请结果。上海目前在该项指标上的排名居于在评地区的前 10%。



■ 上海在该项指标上在全国所处的位置

上海平台已为部分数据资源开设了申请功能，并能对用户提出的使用申请进行及时有效的回复（如图 9、10）。



■ 图 9 上海平台的数据资源使用申请功能

数据使用 / 使用申请

数据使用

申请编号	数据名称	资源类型	数据提供单位	申请时间	审核时间	状态	操作
TN002109720	外资企业投资	数据产品	上海市商务委员会	2020-07-10 16:20:44	2020-07-15 09:40:05	已驳回	查看
20071016204	事项审批信息			6:20:44	9:40:05		
4936100							

外资企业投资事项审批信息 已驳回

数据提供方: 上海市商务委员会 申请时间: 2020-07-10 16:20:44

资源类型: 数据产品

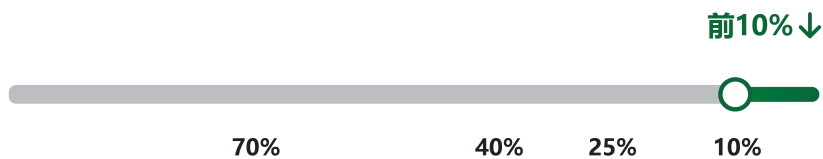
审核意见: 尊敬的上海市公共数据开放平台用户: 您好! 您的使用申请我们已经收到, 感谢您对上海市公共数据开放平台的支持! 根据数据开放主体部门意见, 我们建议您补充以下材料: 1、身份证明材料; 2、数据安全使用保证材料; 3、具体应用场景, 数据在应用场景中如何使用的材料。如果您有其他材料, 请一并提供, 便于数据开放主体部门在审核中参考。本次使用申请将予以驳回, 建议您将材料准备齐全后, 重新提交上述附件进行申请。感谢您对上海市公共数据开放平台的支持! 谢谢! 上海市公共数据开放平台 审核时间: 2020-07-15 09:40:05

[使用申请反馈](#)

■ 图 10 上海平台对用户数据资源申请的回复

2.2.3 未开放数据请求

未开放数据请求是指对于尚未开放的数据集, 平台提供了便于用户提出数据开放请求的功能和服务。对于用户提出的数据开放请求, 平台进行了及时回复, 并公开了请求的内容和回复结果。上海目前在该项指标上的排名居于在评地区的前 10%。



■ 上海在该项指标上在全国所处的位置

上海平台不仅提供了对未开放数据提出需求的功能，而且对用户的数据需求及时进行了回复（如图 11）。



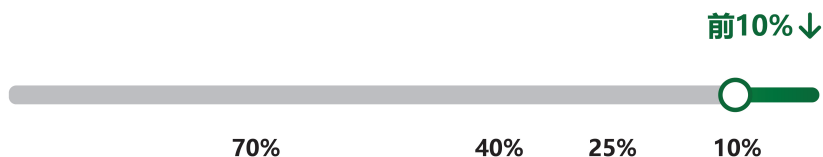
■ 图 11 上海平台对未开放数据需求的回复

2.3 成果提交展示

成果提交展示是指平台集中展示了用户利用平台上开放的数据所产生的各类数据利用成果。

2.3.1 利用成果提交功能

利用成果提交功能是指平台为利用者开设了上传数据利用成果的功能，上海目前在该项指标上的排名居于在评地区的前 10%。



■ 上海在该项指标上在全国所处的位置

上海平台在“典型应用”模块为用户提供了注册应用功能（如图 12）。

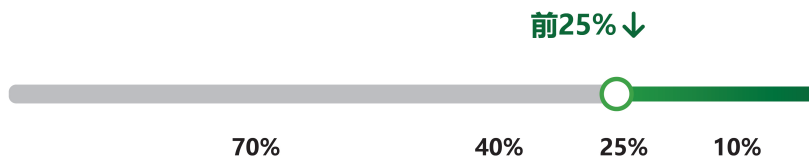
The screenshot shows the '上海市公共数据开放平台' (Shanghai Public Data Open Platform) website. The navigation bar includes '首页', '数据资源', '数据概览', '地图服务', '典型应用', '开放生态', '互动社区', '安全沙箱', and '试点应用'. The current page is '注册应用' (Register Application) under the '典型应用' (Typical Applications) section. The registration form includes:

- 成果类型 ***: Radio buttons for '服务应用' (selected), '创新方案', '研究成果', and '传播产品'.
- 封面logo ***: A placeholder for a logo with a '+' icon and a note: '*建议比例为100*100'.
- 成果名称 ***: A text input field with a placeholder '请输入成果名称,字数不超过30字' and a note: '*成果名称提交后将不能修改'.

■ 图 12 上海平台的典型应用注册功能

2.3.2 利用成果展示

成利用成果展示是指平台具有展示来自多种利用主体的、多种类型的数据成果的功能，上海目前在该项指标上的排名居于在评地区的前 25%。



■ 上海在该项指标上在全国所处的位置

2.4 互动反馈

互动反馈是指平台提供了便于用户与平台、数据提供方进行互动反馈的功能和服务。

2.4.1 数据集发布者联系方式

数据集发布者联系方式是指平台提供了数据集发布者的联系方式，上海目前在该项指标上的排名居于在评地区的前 25%。



■ 上海在该项指标上在全国所处的位置

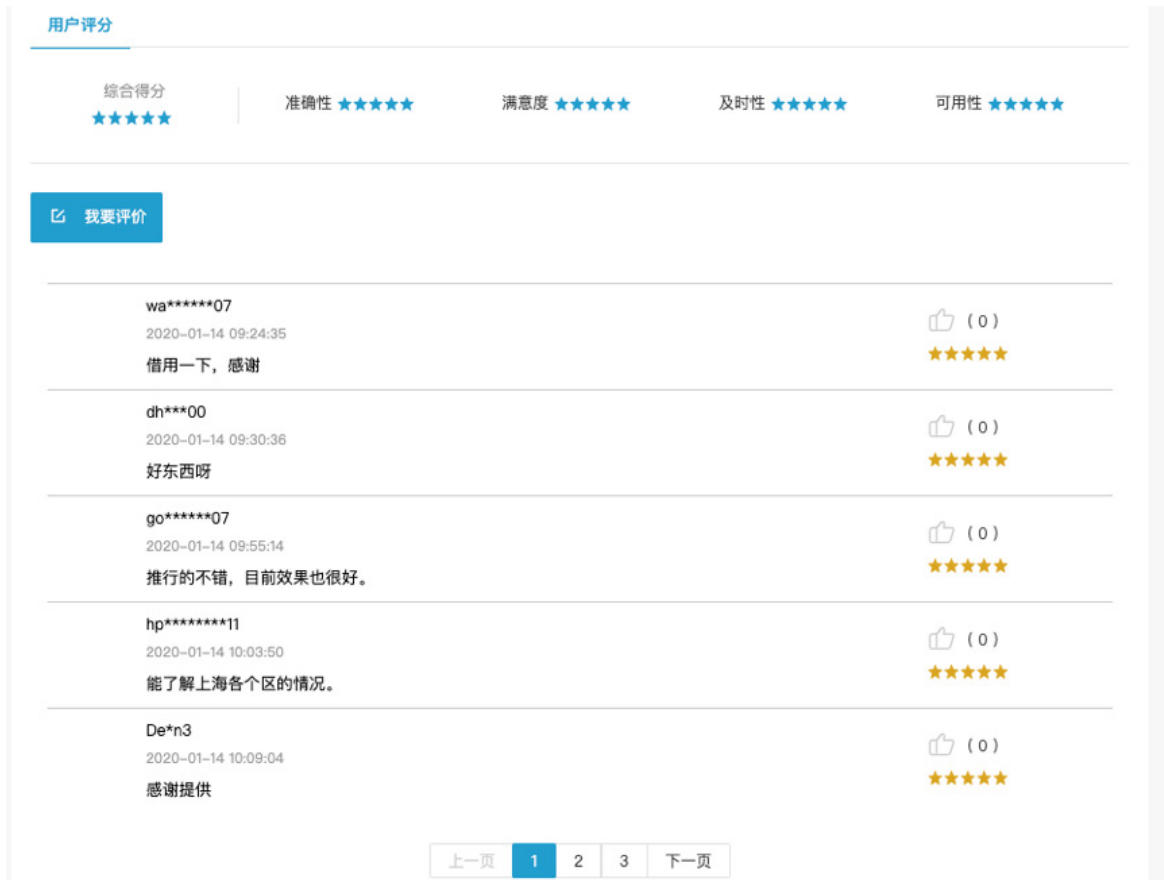
2.4.2 用户评价

用户评价是指平台为用户提供了可对单个数据集和利用成果进行评价的功能，并在平台上公开了评价结果。上海目前在该项指标上的排名居于在评地区的前 10%。



■ 上海在该项指标上在全国所处的位置

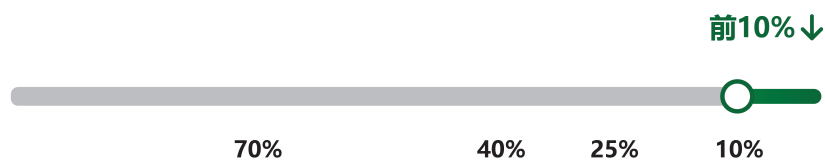
上海平台提供了对数据集和典型应用进行评价的功能，并公开了评价结果（如图 13）。



■ 图 13 上海平台的数据集用户评价功能

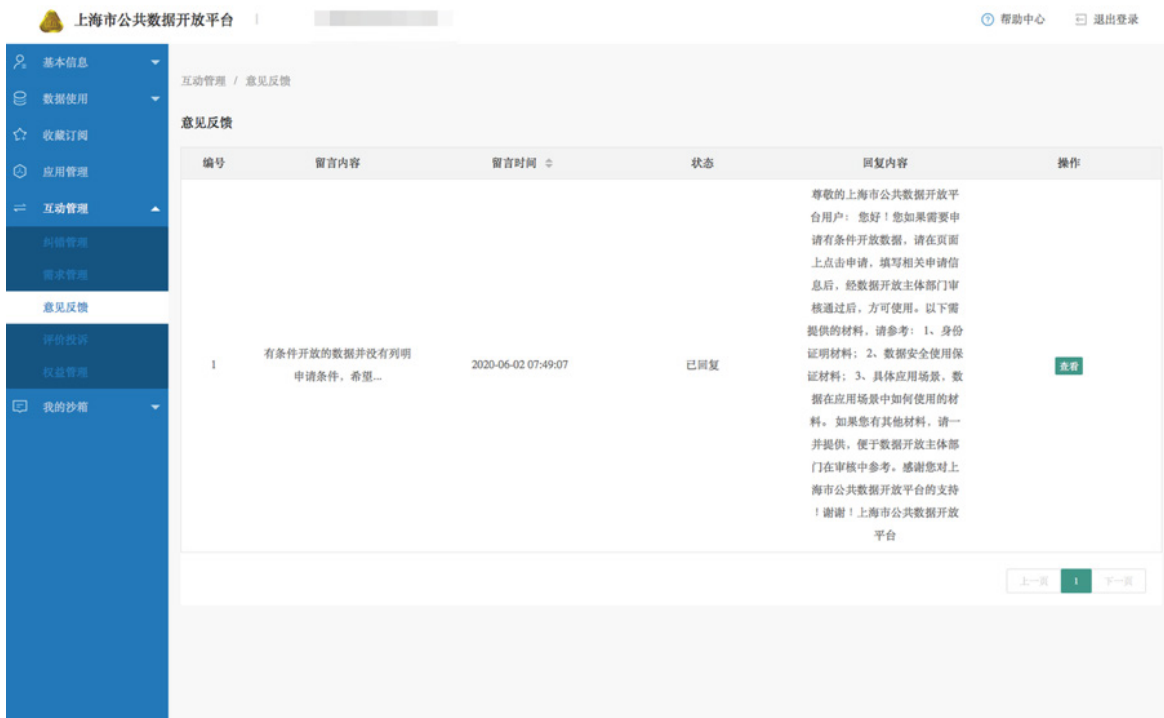
2.4.3 意见建议

意见建议是指平台为用户提供了提交意见或建议的功能和服务，并对收到的意见建议进行了及时有效的回复，公开了回复结果。上海目前在该项指标上的排名居于在评地区的前 10%。



■ 上海在该项指标上在全国所处的位置

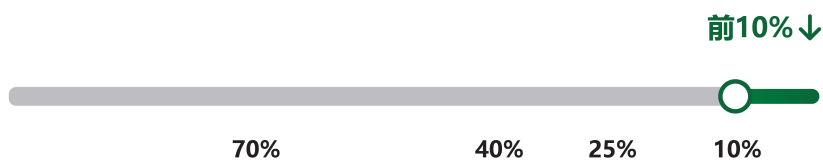
上海平台对用户提出的意见反馈进行了及时有效的回复（如图 14）。



■ 图 14 上海平台对意见反馈的回复

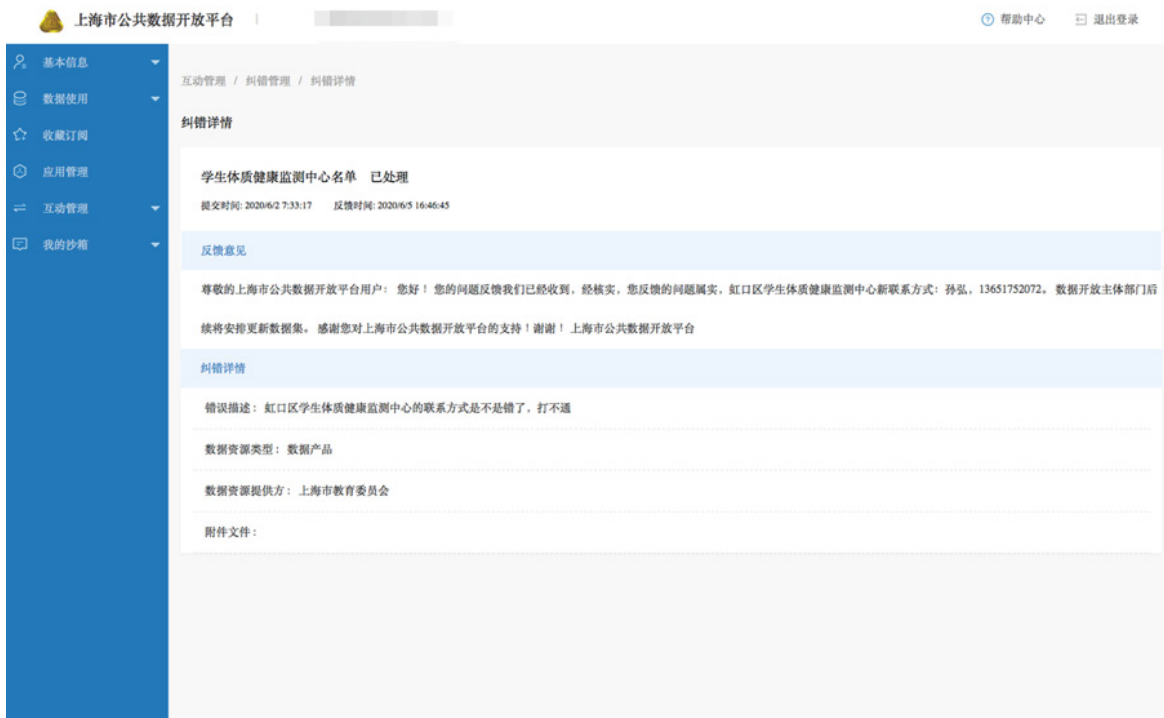
2.4.4 数据纠错

数据纠错是指平台为用户提供了为数据集纠错的功能和服务，并对收到的数据纠错意见进行了及时有效的回复，公开了回复结果。上海目前在该项指标上的排名居于在评地区的前 10%。



■ 上海在该项指标上在全国所处的位置

上海平台对用户提出的数据纠错意见进行了及时有效的回复（如图 15）。



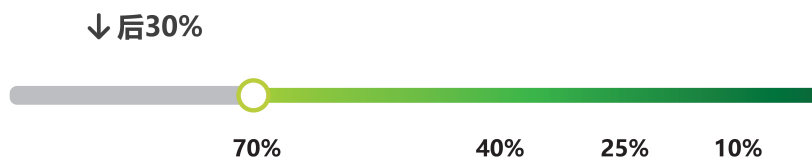
■ 图 15 上海平台对数据纠错意见的回复

2.5 用户体验

用户体验是指平台为用户使用平台和账户提供了体验良好的功能和服务。

2.5.1 平台互联互通

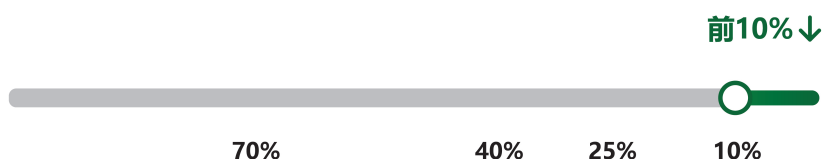
平台互联互通是指平台提供了其它相关的数据开放平台的链接。上海目前在该项指标上的排名居于在评地区的后 30%。



■ 上海在该项指标上在全国所处的位置

2.5.2 账户体验

账户体验是指平台为用户开设和使用账户提供了便捷的服务。上海目前在该项指标上的排名居于在全国地区的前 10%。



■ 上海在该项指标上在全国所处的位置

2.5.3 个性化服务

个性化服务是指平台为用户提供了个性化的功能和服务。上海目前在该项指标上的排名居于在全国地区的前 10%。



■ 上海在该项指标上在全国所处的位置

上海平台提供了包括收藏订阅和互动管理等个性化功能（如图 16）。

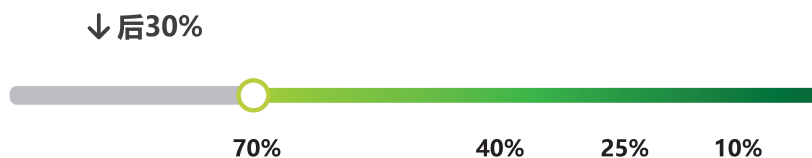


序号	数据资源名称	数据资源提供方	数据类型	数据摘要	操作
1	上海旅游统计数据-本市接待入境旅游者人数 (人次)	上海市文化和旅游局(上海市广播电视台、上海市文物局)	数据产品	统计本市接待入境旅游者人数(人次), 包括月度人次、累计年度人次, 增长率等数据	取消订阅 收藏
2	医疗救助资金发放情况	上海市宝山区人民政府	数据产品	医疗, 救助, 资金	取消订阅 收藏
3	宝山区临时救助情况汇总表	上海市宝山区人民政府	数据产品	临时救助情况	取消订阅 收藏
4	宝山区重度残疾人护理补贴发放情况	上海市宝山区人民政府	数据产品	重度残疾人护理补贴	取消订阅 收藏
5	宝山区城镇社会救助情况汇总表	上海市宝山区人民政府	数据产品	城镇社会救助情况	取消订阅 收藏
6	城市设施-生活垃圾小型压缩收集站	上海市绿化和市容管理局	数据接口	生活垃圾小型压缩收集站	取消订阅 收藏

■ 图 16 上海平台的收藏订阅和互动管理功能

2.5.4 包容性功能

包容性功能是指平台为特殊人群提供的服务功能，上海目前在该项指标上的排名居于在评地区的后 30%。



■ 上海在该项指标上在全国所处的位置

定制地方开放数林指数分析报告可在公众号“复旦 DMG”下方留言或者回复关键词“地方报告”，也可发送邮件到 dmglab@fudan.edu.cn

联合发布方



合作单位

冥睿（上海）信息科技有限公司

汇纳科技股份有限公司

DataMate 数据工作室

晴禾（南京）文化有限公司

浪潮集团

复旦发展研究院

中山大学数字治理研究中心

上海市静安区人力资源和社会保障局



中国开放数据指数
CHINA OPEN DATA INDEX

· 2020 ·



中国开放数林指数网 ifopendata.fudan.edu.cn

合作方：

冥睿（上海）信息科技有限公司
汇纳科技股份有限公司
DataMate数据工作室
晴禾（南京）文化有限公司
浪潮集团
复旦发展研究院
中山大学数字治理研究中心
上海市静安区人力资源和社会保障局



DMG Lab
Fudan University
复旦大学 | 数字与移动治理实验室



上海市杨浦区邯郸路220号复旦大学智库楼404室
dmglab@fudan.edu.cn
www.dmg.fudan.edu.cn



关注
复旦DMG
公众号